

Política



Privacidade de Dados Tecnologia da Informação



**Unidade de Negócio
Geral**



**Data da Revisão
09.05.2022**



**Código
G.POL.TI 07_Rev.02**

1 Sumário

1. OBJETIVO	3
2. VIGÊNCIA	3
3. REFERÊNCIAS	3
4. ABRANGÊNCIA	3
5. DEFINIÇÕES	3
6. DIRETRIZES	4
6.1 Considerações Gerais.....	4
6.1.1 Conceitos Básicos Para Entendimento da Política.....	4
6.2 Como Coletamos os Seus Dados Pessoais.....	5
6.3 Tipos de Dados Tratados e Respectivas Finalidades.....	5
6.4 Com Quem Compartilhamos os Seus Dados	6
6.5 Quais São os Seus Direitos Como Titular de Dados	7
6.6 Por quanto Tempo Seus Dados Serão Armazenados.....	8
6.7 Quais São as Nossas Responsabilidades e Como Protegeremos os Seus Dados....	9
6.8 Como Falar Conosco sobre Seus Dados e Tirar Suas Dúvidas	10
6.9 Como e Quando Essa Política Pode Ser Alterada	10
7. RESPONSABILIDADES	10
7.1 Tecnologia & Inovação e E-Commerce.....	10
7.2 DPO (Encarregado dos Dados)	10
7.3 Prestadores de Serviço e Terceiros	10
8. REGISTROS	11
9. ANEXOS	11

1. OBJETIVO

Essa Política tem por objetivo dar visibilidade ao tratamento de dados pessoais e estabelecer regras e procedimentos para a coleta, tratamento e guarda de informações e/ou dados pessoais obtidos no exercício de suas atividades empresariais especificamente, aqueles coletados no Site, aplicativos e demais sistemas interativos disponíveis na Internet e utilizados pela COMMCENTER.

Em linha com as melhores práticas de mercados e com o quanto disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, expressa o seu comprometimento na adoção de medidas para tutelar as informações fornecidas por seus Clientes e demais usuários nos meios digitais, visando proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade.

2. VIGÊNCIA

Em vigor a partir de 30/07/21, revogando quaisquer outros documentos que disponham sobre o assunto.

3. REFERÊNCIAS

- G.POL.TI 01 – Política de Segurança da Informação
- G.POL.TI 08 - Política de Cookies
- Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018 (“LGPD”)

4. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a todos os colaboradores que executam funções profissionais utilizando-se dos recursos fornecidos ou autorizados pelas unidades de negócio da COMMCENTER, aplicando-se indistintamente a todos, empregados, terceirizados, consultores e/ou parceiros em qualquer unidade da empresa ou local em que estejam atuando.

Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados pela COMMCENTER. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

5. DEFINIÇÕES

- **IP** - Protocolo da Internet, do inglês Internet Protocol address, é um rótulo numérico atribuído a cada dispositivo conectado a uma rede de computadores que utiliza o Protocolo de Internet para Comunicação.

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)** - Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.
- **Dados Pessoais** - São todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis** - São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.
- **Tratamento de Dados Pessoais** - Significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.
- **DPO** - O data protection officer (diretor de proteção de dados, em tradução livre) é o profissional responsável por garantir a proteção dos dados pessoais de cidadãos coletados pela empresa ou instituição onde trabalha, fazendo a ponte com a autoridade supervisora que realiza a fiscalização da lei de controle de dados do país.

6. DIRETRIZES

6.1 Considerações Gerais

6.1.1 Conceitos Básicos Para Entendimento da Política

- Sua privacidade é muito importante para nós e estamos comprometidos a mantê-la enquanto mantemos seus dados pessoais sob nossa responsabilidade. Esta Política de Privacidade explica o que faremos com suas informações pessoais, destaca o tipo de informação que podemos coletar com a sua aprovação e como utilizamos essa informação.
- Ao navegar no site da COMMCENTER, você concede livre consentimento informado sobre os termos desta Política de Privacidade. Quando você fornece voluntariamente uma informação pessoal, tal como seu nome, endereço ou endereço do e-mail, tratamos esta informação com cuidado. Nenhuma informação pessoal é alugada, vendida, afixada publicamente ou compartilhada com outras companhias ou organizações com finalidade de tratamento de dados estranha às hipóteses autorizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LEI Nº 13.709/2018). Esse é nosso compromisso com a sua privacidade e recomendamos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”), aplicável ao SITE DA COMMCENTER.
- Abaixo, estão os principais conceitos necessários para entender a nossa Política. Ao longo do texto, os termos iniciados em letra maiúscula, seja no singular ou no plural, terão o significado que indicamos aqui:

Termo	Conceito
Base Legal	A Base Legal é uma hipótese prevista em lei, que permite e autoriza a COMMCENTER tratar os seus Dados.
Controlador	É quem decide de que forma os Dados Pessoais coletados serão tratados.
Cookies	São informações que ficam armazenadas no SITE DA COMMCENTER a partir da sua navegação.
Dado Pessoal	Informações ou conjunto de informações sobre uma pessoa física, que pode torná-la identificada ou identificável.
Operador	O Operador é quem realiza ações de Tratamento de Dados Pessoais, possui responsabilidade de agir eticamente e garantir a privacidade do Titular, mas obedece às determinações do Controlador.
Site	Fazemos menção ao SITE DA COMMCENTER: https://www.commceneter.com.br/
Titular ou Você ou Usuário	Aqui nos referimos ao usuário do SITE DA COMMCENTER, pessoa física, que é proprietário de seus Dados Pessoais.
Tratamento de Dados	É o uso e a destinação conferidos aos Dados Pessoais, realizado por um Controlador ou Operador. Algumas ações que caracterizam o Tratamento são, exemplificadamente: o armazenamento, coleta, compartilhamento, transmissão, entre outros.

6.2 Como Coletamos os Seus Dados Pessoais

- a. Durante a sua navegação no SITE DA COMMCENTER, os seus Dados podem ser coletados diretamente pela COMMCENTER, por meio de:
- Formulários que você preenche;
 - Contratos firmados conosco;
 - Utilização e interação com os nossos Produtos e Serviços;
 - De forma automática, por meio de Cookies relacionados ao SITE DA COMMCENTER ou tecnologias similares.

6.3 Tipos de Dados Tratados e Respectivas Finalidades

- a. Os tipos de dados coletados pela COMMCENTER, bem como as respectivas finalidades, variam conforme a sua forma de interação conosco (se visitante do site da COMMCENTER, ou interessado em nossos Produtos e Serviços, ou cliente, etc).
- b. A seguir, estão indicados os tipos de dados que coletamos, bem como as respectivas finalidades e bases legais que autorizam seu tratamento.

Tipos de Dados Pessoais	Finalidade de Coleta	Base Legal
Dados de Navegação (IP, data e hora)	Funcionamento do Site: Esses Dados precisam ser tratados para garantir o funcionamento do Site.	<ul style="list-style-type: none"> • Necessário para execução de contrato ou procedimentos preliminares: art. 7º, V, LGPD; • Legítimo interesse: art. 7º, IX, LGPD.
	Marketing: Dados tratados para direcionamento de publicidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse: art. 7º, IX, LGPD.
Dados de Identificação: Nome, CPF, Endereço e Telefone e todos os dados solicitados para cadastro no site da COMMCENTER	Efetivação da compra de produtos, emissão de nota fiscal, envio do produto ao comprador, pagamento e organização interna	<ul style="list-style-type: none"> • Necessário para execução de contrato ou procedimentos preliminares: art. 7º, V, LGPD; • Legítimo interesse: art. 7º, IX, LGPD.

6.4 Com Quem Compartilhamos os Seus Dados

Durante a prestação ou fornecimento dos nossos Produtos ou Serviços, pelo SITE DA COMMCENTER, os seus Dados podem ser compartilhados com os seguintes agentes, nas seguintes hipóteses:

- Com qualquer um dos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados da COMMCENTER, conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta Política e para a consecução dos Produtos e Serviços contratados por Você pelo SITE DA COMMCENTER;
- Com qualquer membro do grupo de empresas da COMMCENTER (subsidiárias, holdings, controladoras etc.), conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta Política e para a consecução dos Produtos e Serviços contratados por Você pelo SITE DA COMMCENTER;
- Fornecedores contratados para operar os Produtos e oferecer os Serviços. Alguns deles podem, inclusive, tratar em nosso nome os Dados Pessoais coletados, para fins determinados e específicos. Por exemplo: serviços de hospedagem de Dados e serviços de meios de pagamento;
- Tecnologia de terceiros para fins de estatísticas (analytics), com a finalidade de compreendermos quem são as pessoas que utilizam nossos Serviços, adquirem nossos Produtos e visitam o SITE DA COMMCENTER. Essas estatísticas não buscam identificar ou tornar identificáveis os dados e seus Titulares, e o seu compartilhamento é realizado para atender aos nossos interesses legítimos na forma da LGPD;
- Parceiros responsáveis por realizar pesquisas de mercado. Para tanto, essas pesquisas não buscam identificar ou tornar identificáveis os dados e seus Titulares, mas tão somente apresentar de forma agregada os resultados das respostas fornecidas. Esse compartilhamento será baseado no seu consentimento, fornecido ao aceitar participar da pesquisa;
- Servidores localizados em outros países, para fins de armazenamento, por exemplo, com o grau de proteção de Dados adequado ao previsto nas legislações vigentes.

- g. Ainda, poderemos divulgar os seus Dados, sem prejuízo das demais hipóteses autorizadas por lei:
- Nos limites expressamente autorizados por Você ou por pessoa devidamente autorizada a fazê-lo;
 - Por ordem judicial;
 - Por determinação legal;
 - Conforme necessário para atender aos seus próprios interesses de uso do SITE DA COMMCENTER.
- h. A aplicabilidade dessas hipóteses se estende também às demais modalidades de Tratamento de Dados que não o compartilhamento.

NOTA: O SITE DA COMMCENTER não compartilha os seus Dados com terceiros não autorizados.

6.5 Quais São os Seus Direitos Como Titular de Dados

- a. Os seus direitos, bem como a forma de exercê-los, estão descritos no quadro a seguir:

Direito	Conceito
Direito de confirmar a existência de Tratamento dos seus Dados e de acessá-los	Permissão para que Você possa verificar se tratamos Dados Pessoais seus e requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre Você.
Direito de retificação	Este direito permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção dos seus Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, inexatos ou desatualizados.
Direito de exclusão	Este direito permite que Você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de Dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar, exceto por motivos legais que autorizem a COMMCENTER a mantê-los (por exemplo, prazo prescricional). Caso haja a exclusão dos Dados Pessoais, é possível que tenhamos que limitar nossos Serviços.
Direito de oposição	A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que o Tratamento dos Dados Pessoais se encaixa em uma ou mais das demais Bases Legais previstas na LGPD. Caso você não concorde com determinada modalidade de Tratamento de Dados específicos, poderá informar a sua oposição e solicitar a interrupção do Tratamento. Se Você exercer o seu direito de oposição, talvez não possamos fornecer determinados Serviços ou Produtos, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação	Este direito permite que Você nos peça para (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser considerado como Dados Pessoais nos termos da LGPD; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos seus Dados; (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo as possibilidades de manutenção previstas em lei.
Direito à portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a COMMCENTER forneça a Você, ou diretamente a terceiros que Você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável. Da mesma forma, Você pode pedir que outras empresas enviem à COMMCENTER seus Dados Pessoais para facilitar a contratação dos nossos Serviços, por exemplo.
Direito de retirar o seu consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços ou Produtos, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Direito à informação sobre uso compartilhado de Dados	Manteremos esta Política e nossa lista de parceiros com os quais compartilhamos os Dados sempre atualizadas. Em todo caso, se Você tiver dúvidas ou desejar receber maiores detalhes, Você tem o direito de nos solicitar essas informações.
Direito de não fornecer o seu consentimento	O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossos Serviços e Produtos, caso estes dependam do seu consentimento.

- b. É importante que Você saiba que nenhum direito é absoluto: ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações para confirmar sua identidade e para avaliarmos se podemos atendê-lo ou se precisaremos negar a sua solicitação. Em qualquer caso, Você será devidamente informado em um prazo razoável.

NOTA: Caso reste alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como Você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais informados ao final desta Política.

6.6 Por quanto Tempo Seus Dados Serão Armazenados

- a. Nós manteremos seus Dados Pessoais armazenados em nossas bases, somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

- b. Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, além do prazo prescricional, consideramos:
- A quantidade;
 - A natureza e a sensibilidade destes Dados;
 - O risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais;
 - A finalidade de Tratamento destes Dados e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios;
 - E os requisitos legais aplicáveis.

6.7 Quais São as Nossas Responsabilidades e Como Protegeremos os Seus Dados

- a. Nós trabalhamos diariamente para proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas ao nosso mercado, como controles de acesso, senhas individuais e seguras e outras medidas de segurança da informação, técnicas e administrativas, bem como precauções razoáveis e apropriadas à sensibilidade das respectivas informações, para evitar e minimizar os riscos relacionados ao Tratamento de Dados.
- b. Os sistemas utilizados para o Tratamento dos Dados Pessoais estão estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas e de governança e princípios gerais previstos nas legislações vigentes e demais normas.
- c. Ressaltamos que estamos constantemente monitorando a segurança de nossas tecnologias e bases de Dados. Caso necessário, informaremos a Você e às autoridades competentes sobre a ocorrência de eventuais falhas e incidentes de segurança.
- d. Caso Você seja cliente COMMCENTER, o acesso à sua área logada/restrita no SITE DA COMMCENTER é protegido com uma senha pessoal e intransferível. Você deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua área logada e aos Dados Pessoais, selecionando e protegendo sua senha ou outro mecanismo de conexão de forma adequada, limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo, navegador, e fazendo logout após ter concluído o acesso, clicando em “sair” e encerrando a sua sessão.
- e. Saiba que a COMMCENTER não entra em contato com os clientes solicitando informações pessoais, nem dados confidenciais, tais como Dados de cartão de crédito ou senhas.

6.7.1 Certificação de Segurança

- a. Suas informações estão seguras. Nosso site possui certificado SSL (site Seguro) para você navegar e enviar informações com segurança. Também utilizamos plugin de segurança no site.

6.7.2 Links Externos

- a. O Site pode conter links para websites externos ou conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos etc., cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade da COMMCENTER.

- b. Links e conteúdo de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o Você estivesse visitando o outro site. Você deve atentar que a política de privacidade do outro site pode ser diferente dos termos ora estabelecidos.

6.8 Como Falar Conosco sobre Seus Dados e Tirar Suas Dúvidas

- a. Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (Data Protection Officer) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

- **DPO (Encarregado):** Comitê DPO
Canal de Privacidade: <https://commcenter.clickcompliance.com/privacy-channel>

6.9 Como e Quando Essa Política Pode Ser Alterada

- a. A COMMCENTER poderá, a qualquer momento, adicionar, apagar ou modificar esta Política sem qualquer aviso prévio, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.
- b. Quando houver alteração nesta Política, a COMMCENTER informará a Você, sem prejuízo da possibilidade de verificação da versão mais atualizada no próprio SITE DA COMMCENTER e/ou por meio de publicação a ser disponibilizada em área de destaque na primeira página do Site.

7. RESPONSABILIDADES

7.1 Tecnologia da Informação e E-Commerce

- a. Efetuar atualizações anualmente ou sempre que necessário na presente Política de Privacidade para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e conforme a legislação aplicável.
- b. Efetuar o upload da política atualizada no site.

7.2 DPO (Encarregado dos Dados)

- a. Acompanhar a revisão periódica e atualização das Políticas relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais junto as áreas envolvidas, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

7.3 Prestadores de Serviço e Terceiros

- a. Empresas terceirizadas que realizem o processamento de quaisquer dados coletados por nós, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da COMMCENTER, obrigatoriamente.

8. REGISTROS

- Não há

9. ANEXOS

- Não há