

1) Descrição da Plataforma

1.1. O site www.terrafibra.commcenter.com.br/revendedor é um espaço criado pela COMM para coletar e tratar intenções de revenda dos nossos produtos e serviços por terceiros independentes.

1.2. A Plataforma é propriedade da COMM, razão social AXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.987.645/0001-58, estabelecida na Estrada da Água Espraiada, nº 5480 – sala 04 – bairro Água Espraiada, na cidade de Cotia, Estado de São Paulo, CEP: 06.725-153

2) Aceitação dos Termos de Uso

2.1. Para acessar e usar a Plataforma, o interessado deve aceitar os Termos de Uso e as nossas Políticas envolvidas.

2.2 O uso é gratuito e ao acessar a Plataforma, você concorda com os termos atuais e suas futuras alterações.

3) Dados e Informações do Usuário

3.1. Seus dados, incluindo informações pessoais, estão sujeitos à Política de Privacidade da COMM e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3.2. Se o interessado não fornecer os dados solicitados, você não poderá usar as funcionalidades da Plataforma total ou parcialmente.

3.3. O interessado é responsável pela precisão dos seus dados pessoais, empresariais e dos dados dos seus clientes.

3.4. A COMM pode contatá-lo a qualquer momento e por qualquer meio informado na plataforma.

4) Direitos e Deveres da Marca

4.1. A COMM se compromete em manter a Plataforma segura e deve ser notificada se houver problemas.

4.2. Todo o conteúdo da Plataforma é protegido por direitos de propriedade intelectual.

4.3. A COMM pode remover conteúdos inadequados a qualquer momento.

5) Direitos e Deveres do Usuário

5.1. Não use a Plataforma para publicar conteúdos ofensivos ou ilegais.

5.2. Use a Plataforma conforme seu propósito; caso contrário, seu acesso poderá ser cancelado de imediato.

5.3. O interessado é responsável pelo que publica e pode ter que indenizar a COMM por usos indevidos da Plataforma.

6) Acesso e Funcionalidades

6.1. A Plataforma visa cadastrar e tratar novos interessados.

7) Disposições Gerais

7.1. Este Termo pode ser atualizado sem aviso prévio. Convém que se verifique regularmente.

7.2. Para dúvidas ou reclamações, entre em contato pelo e-mail fornecido.

7.3. Tolerâncias a descumprimentos não significam renúncia aos direitos.

8) Consequências Legais e Tributárias

8.1. Ao receber qualquer valor relacionado às atividades na Plataforma, você está ciente das obrigações legais e tributárias associadas e deve consultá-las ou buscar aconselhamento profissional, se necessário.

8.2. A COMM não se responsabiliza pelas consequências e inobservâncias do interessado.

9) Foro

9.1. Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para resolver quaisquer questões relacionadas a este contrato.



Cookies

Tecnologia da Informação e E-Commerce

Unidade de Negócio
Geral

Data
Elaboração: 30.07.2021
Revisão: 09.05.2022

Código
G.POL.TI 08_Rev.02

Sumário

1. Objetivo	3
2. Referências	3
3. Abrangência	3
4. Definições.....	3
5. Diretrizes.....	4
5.1 Considerações Gerais	4
5.2 Tipos de Cookies que Podemos Usar.....	4
5.3 O que são Cookies?	4
5.4 Quais Cookies Utilizamos?.....	5
5.5 Quais Cookies estão instalados e como Removê-los ou Bloqueá-los.....	5
5.6 Alterações na Política de Cookies.....	5
5.7 Como Falar Conosco sobre Seus Dados e Tirar Suas Dúvidas	6
6. Responsabilidades.....	6
7. Considerações Finais	6
8. Registros	6
9. Anexos.....	6

1. Objetivo

Essa política tem por objetivo estabelecer a transparência e as diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da COMM com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis e informar aos Usuários sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais, por meio de cookies, quando da sua mera visita e/ou acesso e utilização do website da COMM.

Essa política é complementar à nossa Política de Privacidade. Nesse documento, falaremos sobre como essas informações são coletadas, como as usamos e porque às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também mencionaremos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados.

2. Referências

- G.POL.TI 01 – Política de Segurança da Informação
- G.POL.TI 07 - Política de Privacidade de Dados
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018 ("LGPD")

3. Abrangência

Aplica-se ao nosso site e as nossas aplicações móveis operado por ou em nome da COMM ("o Website").

4. Definições

Cookie: Um cookie, no âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"): Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

DPO: O data protection officer (diretor de proteção de dados, em tradução livre) é o profissional responsável por garantir a proteção dos dados pessoais de cidadãos coletados pela empresa ou instituição onde trabalha, fazendo a ponte com a autoridade supervisora que realiza a fiscalização da lei de controle de dados do país.

5. Diretrizes

5.1 Considerações Gerais

Ao acessar o site, você concorda que esta Política de Cookies será aplicada sempre que você acessar o site em qualquer dispositivo.

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies de tempos em tempos e essas alterações entrarão em vigor assim que forem publicadas. Seu uso continuado do site constitui sua concordância com todas essas mudanças.

5.2 Tipos de Cookies que Podemos Usar

- a. **Essenciais:** Utilizamos apenas cookies essenciais para que você possa experimentar todas as funcionalidades do nosso site. Eles nos permitem manter as sessões do Usuário e prevenir quaisquer ameaças à segurança. Eles não coletam ou armazenam nenhuma informação pessoal.
- b. **Sessão:** Ao acessar este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Esse tipo de cookie não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.
- c. **Originais:** Estes cookies armazenam informações como o número de visitantes do site, o número de visitantes únicos, quais páginas do site foram visitadas, a origem da visita etc. Esses dados nos ajudam a compreender e analisar o desempenho do site e onde precisa de melhorias. Utilizamos o Cookie do Google para gerar esses relatórios no Google Analytics.

5.3 O que são Cookies?

- a. Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenamos em seu computador ou outros dispositivos (como smartphones ou tablets), por um determinado período, enquanto você navega no site, para salvar suas preferências e configurações.
- b. Utilizamos cookies ou outras tecnologias semelhantes para armazenar o seu histórico de navegação e fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas suas escolhas, e permitir a você uma melhor experiência.
- c. Ao preencher o formulário de contato no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies. Isso visa seu conforto, assim você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies duram um ano.

- d. Ao acessar este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.
- e. Para os colaboradores da COMM, quando você acessa sua conta no site, também criamos vários cookies para salvar os dados da sua conta e suas escolhas de exibição de tela. Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos

5.4 Quais Cookies Utilizamos?

- a. A COMM utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para reconhecer o seu navegador ou dispositivo, saber mais sobre seus interesses, oferecer recomendações de produtos, além de finalidades adicionais, incluindo:
 - Reconhecer você quando você acessa nossos serviços. Isso nos permite oferecer a você recomendações de produtos, exibir conteúdo personalizado, permitir que você utilize o recurso de compra com um clique e fornecer outros recursos e serviços personalizados;
 - Acompanhar suas preferências específicas. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
 - Acompanhar itens armazenados em seu carrinho de compras;
 - Fazer pesquisas e diagnósticos para melhorar os conteúdos, produtos e serviços da COMM;
 - Impedir atividades fraudulentas;
 - Aumentar a segurança;
 - Emitir relatórios de medição e análise de desempenhos de nossos serviços.

5.5 Quais Cookies estão instalados e como Removê-los ou Bloqueá-los

- a. Você poderá rever suas preferências a qualquer tempo ou se opor ao registro de cookies pelo site, para isso basta desativar esta opção no seu próprio navegador. E como fazer isso? Alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessados nos links abaixo e você terá mais informações:
 - [Internet Explorer](#)
 - [Safari](#)
 - [Google Chrome](#)
 - [Firefox](#)
- b. Mas atente-se, a desativação dos cookies pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das suas preferências que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

5.6 Alterações na Política de Cookies

- a. A COMM reserva o direito de modificar a Política de Cookies a qualquer momento, mas sempre a mantendo disponível neste site e sempre informará sobre as alterações realizadas, para, caso você discorde delas, possa desabilitar os cookies da COMM de seu(s) equipamento(s).

5.7 Como Falar Conosco sobre Seus Dados e Tirar Suas Dúvidas

- a. Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:
 - DPO (Encarregado): Comitê DPO
 - Canal de Privacidade: <https://COMM.clickcompliance.com/privacy-channel>

6. Responsabilidades

6.1 Tecnologia da Informação e E-Commerce

- a. Efetuar atualizações anualmente ou sempre que necessário na presente Política de Cookies para garantir que esteja atualizada e conforme a legislação aplicável.
- b. Efetuar o upload da política atualizada no site.

6.2 DPO (Encarregado dos Dados)

- a. Acompanhar a revisão periódica e atualização das Políticas relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais junto as áreas envolvidas, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

6.3 Usuário

- a. Ao continuar a navegação nas nossas aplicações o aceite se tornar eficaz, concordando com a política ou sua atualização. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

7. Considerações Finais

- Não Há

8. Registros

- Link de Concordância no Site

9. Anexos

- Não Há

